

 Uruguay	SMS PARA AERoclUBES	CA.UY.61.91.A
---	----------------------------	----------------------

SMS PARA AERoclUBES

Sección A – Propósito

La presente Circular de Asesoramiento (CA) tiene el propósito de aclarar y servir de guía a las autoridades y el personal clave de Seguridad Operacional de los aeroclubes para el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Capítulo 13 del MIP en lo referente a la implantación, mantenimiento y mejora de un SMS.

Sección B – Alcance

El alcance está orientado a los siguientes aspectos:

- a. Facilitar la comprensión e interpretación de las disposiciones y requisitos en materia de gestión de la seguridad operacional para los aeroclubes;
- b. Proporcionar directrices para la implantación, mantenimiento y mejora de un SMS de un aeroclub;
- c. Proporcionar directrices para que un SMS de un aeroclub sea aceptable para DINACIA;
- d. Proporcionar directrices precisas para la protección de la información sobre seguridad operacional y sus fuentes.

Sección C – Definiciones

- a. El SMS es un sistema de gestión específico para un determinado aspecto de la operación de un explotador, en este caso, la seguridad de sus operaciones. El explotador debe demostrar que opera con un nivel aceptable de rendimiento en materia de seguridad operacional (Nivel Aceptable de Seguridad).
- b. Así como cualquier organización sin fines de lucro o comercial tiene la necesidad de gestionar sus recursos financieros, jurídicos, comunicacionales, etc. para lo cual elabora un sistema de gestión que tiene sus reglas, normas y procedimientos, del mismo modo, debe alinear con su estrategia a la gestión de la Seguridad Operacional, como otro proceso más en equilibrio con los restantes.

 <p>Uruguay</p>	SMS PARA AERoclUBES	CA.UY.61.91.A
---	----------------------------	----------------------

Sección C – Desarrollo

Sistema de gestión de la Seguridad Operacional aplicable a la actividad de los aeroclubes.

1) Políticas de Seguridad y Objetivos

Los objetivos de seguridad definen los logros alcanzables en materia de seguridad operacional. Son una corta declaración de los niveles de seguridad que el aeroclub quiere lograr y deben estar dirigidos a detectar sus riesgos más significativos.

La política de seguridad debe lograr el compromiso de toda la organización en la implantación del SMS.

Cada aeroclub deberá designar una persona responsable del SMS, quien deberá:

- a. Asegurar que los procesos del SMS sean establecidos, implementados y mantenidos.
- b. Promover una cultura y una conciencia de seguridad positiva.
- c. Relacionarse con las autoridades en temas inherentes a la seguridad.
- d. Intercambiar información y aprendizaje con otras organizaciones.
- e. Investigar accidentes e incidentes internos.
- f. Asegurar que los peligros identificados sean gerenciados.
- g. Mantener la documentación de seguridad.
- h. Organizar la capacitación y difusión del SMS.

Cada aeroclub deberá implementar un Plan de Respuesta de Emergencia a los efectos de conocer los procedimientos a realizarse en el caso de un accidente o incidente.

El SMS deberá estar documentado; no es necesario un manual extenso, pero debe incluir los procedimientos existentes y documentación clara para que todos los involucrados en la organización puedan comprometerse y entenderlo. Debe ser un documento vivo que refleje la estructura de los procesos y las particularidades de su organización. No olvidar incluir:

- a. Registros de auditorías, reuniones de seguridad y monitoreo de la gestión.
- a. Registros de reportes de riesgos y peligros.
- b. Registros de evaluaciones del riesgo.

2) Proceso de identificación de peligros y gestión de riesgos.

Si no conoce los riesgos no podrá hacer algo para minimizarlos. Motive a todos a reportar los problemas de seguridad que encuentren. Para esto, necesitará un cuaderno o una pizarra en la sala de operaciones de fácil acceso y bien visible para todos; los reportes de seguridad pueden ser verbales pero dejarlos por escrito evitan que sean olvidados o perdidos. Todo el personal del aeroclub ya sea permanente o zafral es responsable de reportar cualquier peligro del que tenga conocimiento.

Los reportes de seguridad pueden ser reactivos (el evento ya ha ocurrido) o proactivos (una situación de inseguridad potencial, identificada). Estos reportes serán usados no

 <p>Uruguay</p>	SMS PARA AERoclUBES	CA.UY.61.91.A
--	----------------------------	----------------------

con fines punitivos y sí para identificar riesgos y tomar acciones correctivas. Es importante que la persona que efectúa el reporte reciba una devolución acerca del mismo.

Frente a cada reporte se debe utilizar la matriz de riesgo para determinar si será necesaria una investigación más minuciosa y luego realizar acciones correctivas.

Investigación Genérica

- *Recopilar información*
 - Qué pasó dónde y cuándo?
 - Qué impacto tiene para la organización?
 - Cuál fueron las condiciones que derivaron en este problema de seguridad?
 - Quién estaba involucrado?
- *Entrevistar a las personas involucradas.*
- *Analizar la Información*
 - Examinar los factores y determinar qué pasó y por qué.
 - Averiguar si este evento o similar ha sucedido antes.
 - Identificar los factores contribuyentes como factores de trabajo, factores humanos y organizacionales.
- Identificar acciones correctivas apropiadas.
- Diseñar e implementar el plan de acción.
 - Mantener a los integrantes de la organización informados del plan de acción de los progresos y monitoreo de la implementación.

Todos los eventos reportados serán evaluados en función de Severidad y Probabilidad de la consecuencia más creíble, usando la Matriz de Riesgo siguiente:

Definiciones de Probabilidad y Severidad

DEFINICIÓN	SIGNIFICADO	VALOR
Accidente Fatal	Equipo destruido, muertes y/o heridos	A
Incidente serio	Incidente serio sin muertos, con lesionados o no, que debe ser reportado a la CIAIA	B
Insignificante	Incidente menor que no debe ser reportado a la CIAIA	C

 Uruguay	SMS PARA AERoclUBES	CA.UY.61.91.A
---	----------------------------	----------------------

PROBABILIDAD Y OCURRENCIA		
DEFINICIÓN	SIGNIFICADO	VALOR
Probable	Es probable que ocurra varias veces en un año	3
Posible	Es posible que ocurra al menos una vez al año	2
Improbable	Es muy improbable que ocurra	1

El índice que se crea mediante la metodología descrita consta de un identificador alfanumérico, que indica los resultados combinados de las evaluaciones de probabilidad y gravedad.

El tercer paso en el proceso es determinar la tolerabilidad de riesgo en la Seguridad Operacional.

Inaceptable	Riesgo intolerable, el responsable deberá de forma inmediata tomar una acción para reducir ese riesgo a un nivel tolerable.
Atención!!	Reducir y mitigar el riesgo.
Aceptable	El riesgo es considerado aceptable pero deberá ser controlado si vuelve a ocurrir.

3) Formación y entrenamiento en SMS.

El responsable del SMS de cada aeroclub, deberá recibir formación y entrenamiento en SMS para replicarlo al resto de la organización. Esta formación podrá ser adquirida en un instituto reconocido o podrá ser impartida por un instructor de SMS independiente.

En este último caso, el curso deberá contener como mínimo la siguiente temática:

- Políticas de seguridad
- Roles y responsabilidades en Seguridad Operacional
- Principios de SMS:
- Gestión de riesgo
- Sistema de Reportes de Seguridad.
- Promoción activa del SMS.

 <p>Uruguay</p>	SMS PARA AERoclUBES	CA.UY.61.91.A
--	----------------------------	----------------------

FORMULARIO EJEMPLO DE ANÁLISIS DE PELIGROS EVENTUALES

CARÁCTER DEL REPORTE	RESULTADO PÓTENCIAL	QUÉ TAN GRAVE ES EL RESULTADO	QUÉ TAN PROBABLE ES QUE OCURRA	QUÉ ACCIONES VAMOS A TOMAR. QUIÉN? CUÁNDO?	SEGUIMIENTO
ID del Peligro	Consecuencia del Peligro	Severidad potencial de la consecuencia	Probabilidad de la consecuencia	Determinar la acción, asignar responsable y plazo	Medir eficacia de las acciones